

PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Voici notre politique de protection des données personnelles et des cookies

Le respect de votre vie privée fait parti de nos priorités c'est pourquoi nous accordons une grande importance à vous tenir informé des données que nous collectons dans le but de vous fournir la meilleure experience d'achat.

Vos données collectées sont mises en lieu sûr et ne sont ni louées ni vendues à un tiers.

- **QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?**

Il s'agit de La Feuillerie, 330 route du Tertre Ganne, 53270 Torcé-Viviers en Charnie.

- **QU'EST CE QU'UNE DONNÉE PERSONNELLE ?**

Une donnée personnelle est une information qui permet d'identifier une personne : nom, adresse postale, adresse IP, téléphone...

La Feuillerie est amené à collecter des données vous concernant afin de pouvoir vous proposer ses services de ventes de produit à domicile, un historique et un suivi de vos commandes, vous faire part de ses actualités, événements et bonnes affaires.

- **QUE COLLECTONS-NOUS ?**

Nous vous demandons de renseigner vos noms, prénoms, adresse postale, email, numéro de téléphone, mot de passe. Votre adresse IP est automatiquement collectée dans un souci de controle anti fraude.

Toutes ces informations sont nécessaires pour la bonne réalisation du contrat de vente nous liant. Ainsi, d'autres données non nécessaires ne sont pas collectées : date de naissance, géolocalisation...

- **COMMENT SONT COLLECTÉES MES DONNÉES PERSONNELLES ?**

Ces informations sont collectées lors :

- de la creation d'un compte client
- de l'inscription à la newsletter
- de la validation d'une commande
- de l'utilisation du formulaire de contact
- de l'envoi d'un email au service client
- de la participation à un jeu
- de la redaction d'avis produits
- du partage d'un produit aupres d'un ami
- d'un partage par le biais de reseaux sociaux depuis le site La Feuillerie.
- de la dépose de cookies : pour proposer des contenus adaptés à vos centres d'intéret, de la publicité ciblée et des mesures statistiques et de navigation.

- **POURQUOI CES DONNÉES SONT ELLES NÉCESSAIRES ?**

Ces données sont nécessaires au traitement de votre commande, elles sont aussi nécessaires d'un point de vue légal pour générer une

commande et une facture. Ces données nous permettent de vous offrir des services permettant une navigation plus facile sur notre site, ou encore de communiquer avec vous par le biais de lettres d'information.

Les données nécessaires sont signalées par un astérisque(*) sur le champ du formulaire concerné. Le non remplissage de ces informations nécessaires ne nous permettra pas de vous offrir les produits et services pour lesquels vous souhaitiez souscrire.

- **A QUI SONT DESTINÉES CES DONNÉES ?**

Ces données sont destinées à l'usage de La Feuillerie ou encore à des sous traitants qui sont en charge de la bonne exécution de votre commande, son paiement, sa gestion ainsi que la prévention et la lutte anti fraude.

- **COMMENT PROTÉGEONS NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

La Feuillerie accorde une importance toute particulière à protéger vos données personnelles et à veiller à ce qu'aucun tiers n'y ait accès sans notre accord.

Ainsi vos données ne sont ni louées ni vendues à qui que ce soit.

Les données que vous nous confiez sont enregistrées sur le site de Ka Feuillerie qui est accessible via le protocole sécurisé https visible par le cadenas vert dans votre barre d'adresse sur votre navigateur.

Nous ne stockons à aucun moment vos données bancaires. Ces données sont gardées en lieu sûr par nos partenaires bancaires. Les accès à notre backoffice sont soumis à des contrôles d'accès rigoureux.

- **COMBIEN DE TEMPS MES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT ELLES CONSERVÉES ?**

Les données d'un client à compter de sa dernière activité (connexion à son compte, achat...) sont conservées pendant 5 ans .

Les données nécessaires pour respecter les obligations légales (archivage des commandes par exemple) sont conservées conformément aux dispositions en vigueur.

Au delà de ces délais, ou si vous nous en avez fait la demande de suppression, vos données seront effacées de notre système.

- **QUELS SONT VOS DROITS VIS À VIS DE VOS DONNÉES ?**

- **Votre droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données** Il suffit, pour exercer votre droit, de nous envoyer un courrier postal ou électronique, en nous exposant votre demande, accompagné de votre pièce d'identité.

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

Ce droit s'exerce dans les limites définies par le Règlement Général de la Protection des Données et dans le respect de nos obligations légales.

- **Droit de vous opposer à la prospection commerciale.** Au bas de chacune de nos lettres d'information, vous trouverez un lien de désinscription sur lequel il suffira de cliquer pour vous désinscrire.

Vous pouvez également vous y opposer en nous adressant un courriel nous exposant votre demande et l'adresse email à désinscrire.

- **TRANSFERT DE VOS DONNÉES HORS UNION EUROPÉENNE** Nous vous informons que certaines données personnelles peuvent être transmises à des prestataires situées en dehors de l'UE. Il peut s'agir notamment de sociétés telles que Google, Pinterest ou encore Facebook.
- **LES COOKIES : QUE SONT ILS , À QUOI SERVENT-ILS ?**
 - Qu'est-ce qu'un cookie ? Les cookies sont de petits fichiers textes déposés par votre navigateur internet. Ils ne prennent que très peu de place sur votre ordinateur ou smartphone. Ils permettent de garder en mémoire des informations vous concernant afin de ne pas avoir à les redemander ; à vous offrir également des fonctionnalités techniques ou de confort qui peuvent être nécessaires par notre site internet ou nos partenaires.
 - Comment modifier votre choix sur les cookies ? En arrivant sur notre site, vous avez nécessairement dû faire un choix via notre bannière de consentement.
 - Les différents types de cookies
 - Les cookies fonctionnels qui sont nécessaires au bon fonctionnement du site. Leur désactivation empêchera de nombreuses fonctions internes au site et ne vous permettra plus de passer commande.
 - Les cookies de performances et d'analyses : ils collectent des informations sur la façon dont les utilisateurs utilisent le site, via les outils d'analyses et de statistiques de Google.
 - Les cookies publicitaires : qui permettent la restitution de primes, dans le cadre de l'utilisation de services de cashback, ainsi que la proposition d'offres adaptées à vos centres d'intérêt. Refuser ces cookies n'empêche pas le bon fonctionnement du site.
 - Comment supprimer les cookies ? Les cookies étant stockés dans votre navigateur web, vous pouvez y accéder à tout moment pour les supprimer.
Nous attirons votre attention que supprimer les cookies fonctionnels ne vous permettront plus de passer commande sur notre site.